



Manual do Usuário SERVOLVE JDI

SERVOLVE Serviços, Evolução

<i>Preparado por:</i>	<i>Ultima Atualização:</i>
Helio Alcantara da Rocha	13/08/2026

Objetivo:

O aplicativo SERVOLVE JDI serve para manter uma interação contínua entre Gestor e Colaborador ou entre Mentor e Mentorado no que se refere a um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) do colaborador ou mentorado.

Como Funciona:

Trata-se de um aplicativo mobile disponível na loja de aplicativos da Apple (Apple Store) para iPhone, iPad e MacBook, e na loja de aplicativos Google Play para equipamentos que usam o sistema operacional Android.

Os usuário podem baixar os aplicativos nos seus aparelhos.

Atualmente, Gestores e Mentores precisam solicitar a primeira senha de acesso por e-mail para o endereço contato@servolve.com.br

Colaboradores e Mentorados são adicionados e tem suas senhas criadas pelos respectivos Gestores ou Mentores.

Logo no primeiro acesso, todos são solicitados a alterar a senha.

Também se recomenda completar os dados do perfil.

O aplicativo envia notificações sobre criação e atualização de Planos de Desenvolvimento Individuais e Ações, bem como lembretes sobre os prazos de cada Ação.

Todos usuários podem prover feedback sobre o aplicativo dentro do próprio aplicativo, e solicitar suporte através do e-mail [**contato@servolve.com.br**](mailto:contato@servolve.com.br)

Gestores e Mentores podem:

- Adicionar Colaboradores e Mentorados e criar as senhas iniciais dos mesmos
- Criar Planos de Desenvoltimentos Individuais para cada Colaborador ou Mentorado
- Ativar os Planos de Desenvolvimento Individuais
- Adicionar Ações nos Planos de Desenvolvimento Individuais de cada Colaborador ou Mentorado
- Atualizar o status de cada Ação
- Aprovar as Evidências submetidas por cada Colaborador ou Mentorado na conclusão de cada Ação

Colaboradores e Mentorados podem:

- Criar seus próprios Planos de Desenvoltimentos Individuais
- Ativar seus Planos de Desenvolvimento Individuais
- Adicionar Ações em seus Planos de Desenvolvimento Individuais
- Atualizar o status de cada Ação
- Submeter as Evidências na conclusão de cada Ação